

# Emphasis. Empowering decision making with higher productivity by means of HyperAutomation based solutions

**Consorcio:** ODEI - Grupo Teknei; EUTIK; Ibermatica; Gureak Marketing; Merkatu - Grupo Teknei; Naturalvox; Segula; Zucchetti; Vicomtech, i3B; UPV - Euskoiker

**Tecnología:** Tecnologías del Lenguaje

## Descripción general:

El objetivo es el de llevar el back-office hacia lo que se ha denominado la HyperAutomation o Automatización Cognitiva, que plantea integrar la IA con las soluciones RPA.

La integración de tecnologías de procesamiento del habla y lenguaje natural, permitirá estructurar contenidos no estructurados hasta ahora, como son los documentos (facturas, albaranes, escrituras, permisos de obras, licencias municipales, ...) sin que tengan que llevar una plantilla asociada, o las llamadas (en call centers por ejemplo).

Se trata de convertir en datos todo ese contenido (documentos y llamadas), para así poder gestionarlo, poder analizarlo, y poder optimizar los procesos asociados, para ir avanzando en una transformación digital real, que de otro modo se antoja imposible. No se trata de hacer digitalmente lo mismo que hacemos hasta ahora, sino que partiendo de datos, definir los flujos y procesos óptimos que garanticen una digitalización total, escalable, robusta, flexible ante cambios, que se pueda adaptar a nuevos escenarios, y siempre con unos costes razonables.

Se trata pues de desarrollar tecnología que se pueda integrar a modo de APIs en soluciones de terceros, para que su configuración pueda ser realizada por personal no experto. Del mismo modo, se trata de que estas APIs encapsulen funciones que se puedan personalizar, es decir, uno de los objetivos prioritarios del proyecto es que las funciones desarrolladas en el marco del proyecto puedan luego personalizarse y adaptarse a distintos casos de uso, siguiendo los principios del low-code.

**Programa:** Hazitek Estratégico (ZE-2021/00039)

**Duración:** 33 meses (2021 – 2023)

**Presupuesto global proyecto:** 4.368.503,44 €

**Presupuesto Grupo Ayesa:** 803.487,50 €

**ACTUACIÓN COFINANCIADA POR EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE GOBIERNO VASCO Y DE LA UNION EUROPEA A TRAVÉS DEL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)**



Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional (FEDER)  
*"Una manera de hacer Europa"*

Eskualde Garapenerako  
Europar Funtza (EGEF)  
*"Europa egileko modu bat"*

