Política de gestión de la calidad, de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo de Ayesa

Ayesa trabaja por construir un mundo más eficiente y justo, aplicando la ingeniería y la tecnología de vanguardia de manera integrada. Ayesa ofrece servicios de ingeniería, consultoría, tecnologías de la información y outsourcing en múltiples líneas de negocio y sectores de actividad, así como, servicios de diseño, outsourcing de back & front office, instalación y soporte de infraestructuras tecnológicas y servicios digitales.

La orientación hacia la satisfacción de nuestros clientes, la excelencia en el desarrollo de nuestros proyectos y servicios, la protección del medio ambiente y el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y deterioro de la salud, constituyen los ejes estratégicos en el desarrollo de nuestra actividad y por ello Ayesa, tiene implantado un sistema integrado de gestión conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

Confirmamos nuestra voluntad de desarrollarnos en una línea de mejora continua para dar cada día una respuesta más ajustada a la plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y las partes interesadas pertinentes. Dicha mejora continua se establece no sólo para los proyectos o servicios que desarrollamos, sino también para nuestra propia manera de hacer las cosas, en constante evolución y revisión, con la firme convicción de que un buen sistema de gestión favorece el desarrollo de la compañía.

Por todo ello, la dirección de Ayesa se compromete a:

- Impulsar, liderar, desarrollar, implantar y mantener el sistema integrado de gestión, dirigido a asegurar la mejora continua en todos los procesos y a todos los niveles de la organización.

- Establecer objetivos y metas sobre los procesos y el desempeño del sistema integrado de gestión, ser transparentes con ellos comprometiéndonos interna y externamente con su cumplimiento, aplicando el máximo esfuerzo y dedicación.

- Identificar los requisitos y necesidades de clientes y partes interesadas, estudiándolas con detenimiento y proponiendo la solución más adecuada desde un punto de vista global, anticipándonos a sus problemas, solucionándolos rápidamente y atendiendo sus posibles quejas o reclamaciones.

- Cumplir la legislación y la reglamentación aplicable, así como cualquier otro código suscrito por la organización, y con las Normas del Sistema integrado de gestión.

- Fomentar entre sus empleados el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio al cliente, a la calidad de sus trabajos, la protección del medio ambiente, la protección de la seguridad y salud de las personas, dentro del alcance de los sistemas de gestión, promoviendo la concienciación, garantizando la igualdad de trato, proporcionándoles la adecuada información y formación para el desarrollo de su carrera profesional y motivándoles con el fin de conseguir la mejora tanto en el desempeño de la actividad como en el de los sistemas de gestión.

- Reducir sistemáticamente los residuos generados, propiciando su reciclaje o reutilización mediante la infraestructura, información y formación necesaria.

- Controlar el uso de la energía y mejorar el desempeño energético dirigiendo los esfuerzos hacia el uso eficiente de los recursos energéticos.

Política de gestión de la calidad, de gestión ambiental, de seguridad y salud en el trabajo de Ayesa

- Integrar la Prevención en la gestión de la empresa partiendo de los requisitos contenidos en el Plan de Prevención, con el fin de que ésta se convierta en una responsabilidad de todos y cada uno de los trabajadores de Ayesa.

- Establecer la planificación de la actividad preventiva necesaria para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST.

- Favorecer la consulta y participación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.

- Facilitar la comunicación vertical y horizontal en ambos sentidos.

- Fomentar y facilitar que se comparta el conocimiento, poniendo a disposición de todas las personas de la Compañía herramientas como Alejandría, lecciones aprendidas o Webinars, entre otras.

- Fomentar y potenciar también la innovación, las nuevas ideas y los nuevos métodos de trabajo entre el equipo humano de Ayesa.

- Suministrar los medios necesarios para implicar a las empresas colaboradoras (proveedores y subcontratistas) en la comprensión y aceptación de esta Política.

- Comunicar la presente Política, el plan de prevención, el código ético y el resto de la documentación de interés de los sistemas de gestión a las partes interesadas e impulsar su cumplimiento.

- Vigilar la aplicación de esta política dentro de un marco muy exigente de cumplimiento, velando por nuestra imagen y la de nuestras partes interesadas, tal y como se establece en nuestro código ético corporativo.

- Proporcionar las herramientas, los recursos técnicos y humanos adecuados y necesarios para lograr todo lo anterior.

Ayesa pretende con esta Política incrementar su competitividad, ganar la confianza de sus clientes y lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados por la calidad del trabajo realizado, la protección del medio ambiente y la promoción y protección de la salud física y mental de los trabajadores.

En Sevilla, a 24 de febrero de 2022

Y6556250E NICOLAS RAUL COSTABILE (R: B91708263)

Firmado digitalmente por:Y6556250E NICOLAS RAUL COSTABILE (R: B91708263)
DN: cn=Y6556250E NICOLAS RAUL COSTABILE (R: B91708263) gn=NICOLAS RAUL c=ES o=ALIA GESTION INTEGRAL DE SERVICIOS, S.L.U ou=SERVICIOS CORPORATIVOS
Motivo:Apruebo este documento
Ubicaci- n:
Fecha:2022-03-11 16:58+01:00

Nicolás Raul Costábile

Director General Corporativo